

## Линия помощи «Дети Онлайн»

Фонд Развития Интернет запустил проект Линия помощи «Дети Онлайн», целью которого является оказание практической и консультативной помощи детям, подросткам, их родителям и педагогам в вопросах безопасного использования интернета и мобильной связи. Обратиться на Линию помощи можно, позвонив по телефону 8-800-25-000-25 (звонок по России бесплатный), направив письмо на электронный адрес [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com), или написав в онлайн-чат на сайте [www.detionline.com](http://www.detionline.com)

Сегодня в России насчитывается более 16 миллионов несовершеннолетних пользователей сети интернет. Новые инфокоммуникационные технологии не только дают возможности для развития и обучения наших детей, но и приводят к появлению новых рисков. Преследования, домогательства, грубость, шантаж, мошенничество, негативный контент – вот неполный перечень тех угроз, с которыми сталкиваются несовершеннолетние при пользовании интернетом и мобильной связью.

На Линии помощи «Дети онлайн» работают профессиональные эксперты-психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, которые принимают обращения от абонентов по вопросам защиты от интернет угроз, инструктируют о необходимых практических шагах в опасных для ребенка ситуациях, консультируют родителей и педагогов по вопросам организации безопасного интернет пространства. Научно-методическую поддержку проекту оказывают Московский Государственный Университет имени М.В.Ломоносова и Федеральный институт развития образования Министерства образования и науки РФ.

Обратиться на Линию помощи можно, позвонив по телефону 8-800-25-000-25 (звонок по России бесплатный), направив письмо на электронный адрес [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com), или написав в онлайн-чат на сайте [www.detionline.com](http://www.detionline.com). С учетом активного внедрения широкополосного доступа и мобильной связи в России этот проект приобрел большую социальную значимость. Его реализация позволила создать практический инструмент помощи и защиты российских детей в условиях современной инфокоммуникационной среды.

### **Защитим детей в Сети!**

Если Вашего ребенка оскорбляют и преследуют в Интернете.

Если ему делают неприличные предложения в Сети.

Если ребенок стал жертвой сетевых мошенников или столкнулся с опасностью во время пользования сетью Интернет или мобильной связью.

Обращайтесь на линию помощи "Дети онлайн" сами или передайте трубку ребенку! Вас выслушают и помогут. Линия помощи "Дети онлайн": 8-800-25-000-15 (звонок по России бесплатный) по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (по московскому времени), прием электронных сообщений - по адресу: [helpline@detionline.org](mailto:helpline@detionline.org) .

Организаторы проекта - Фонд "Дружественный Рунет" и Фонд Развития Интернет.  
Партнеры Линии помощи - ОАО "КОМСТАР-ОТС" и ОАО "МГТС".

### **Основные функции Линии помощи:**

- Оказание психологической и практической помощи детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью или негативной ситуацией во время пользования Интернетом или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, грубость, шантаж, мошенничество, несанкционированный доступ к ПК, нежелательный контент и т.д.).
- Консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми. На Линии помощи "Дети онлайн" работают профессиональные эксперты - психологи и технические специалисты. Работа ведется при методической поддержке Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ.